



Приложение  
УТВЕРЖДЕН

Приказом главного врача КГБУЗ «Романовская ЦРБ»

№ 36/1-ос от 26 февраля 2019 г

## ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

КГБУЗ «Романовская ЦРБ»

На 2019 год

Критерий оценки качества условий оказания услуг	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации	Обеспечить на официальном сайте наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	2-й квартал 2019г	Программист Чеботов И.П.



	получателями услуг (форма подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы», наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
Комфортность условий предоставления услуг	Обеспечить комфортность условий оказания услуг (обеспечение лечебно-охранительного режима, отсутствие очередей, доступность питьевой воды)	<p>Организация выездной работы всеми врачами-специалистами поликлиники, временной талонной системы всеми-врачами-специалистами поликлиники.</p> <p>Введение в штатное расписание должности врача кабинета медицинской профилактики.</p> <p>Устройство фонтанчиков для питьевой воды в поликлинике, установка кулеров в главном корпусе.</p>	<p>2-й квартал 2019г</p> <p>2-й квартал 2019г</p> <p>3 – й квартал 2019г</p> <p>3 – й квартал 2019г</p>	<p>Зам главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Петерсон Т.А.</p> <p>Главный врач Матусов А.А., зам по экономике Костенко С.Н.</p> <p>Начальник хозяйственного отдела Аксенов И.А.</p>
Доступность услуг для инвалидов	Обеспечить доступность предоставления инвалидам (поручней, расширенных дверных проемов, наличие	Устройство пандусов на 3-х ФАПах, в главном корпусе и рентгенкабинете. Устройство расширенных дверных	3 – й квартал 2019г	Начальник хозяйственного отдела Аксенов И.А.



	<p>сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, наличие возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации)</p>	<p>проемов на ФАПах. Устройство поручней в санитарно-гигиенических помещениях.</p> <p>Закуп сменных кресел - колясок</p> <p>Установка кнопки вызова вахтера в главном корпусе и поликлинике</p>	<p>4-й квартал 2019г</p> <p>3-й квартал 2019г</p>	<p>Главная медицинская сестра Хохлова Е.В.</p> <p>Начальник хозяйственного отдела Аксенов И.А.</p>
--	--	---	---	--